

TIETOSUOJASELOSTE

Seloste on henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Rekisterin/palvelun nimi: Ilonet Oy:n palvelut/ asiakastietokanta

Tiedonanto on laadittu (pvm): 22.5.2018

1. Rekisterinpitäjä	Ilonet Oy Kalevalantie 13, 82900 ILOMANTSI 050 304 0440
2. Rekisterinpitäjä edustaja(t)	Heidi Hassinen Kalevalantie 13, 82900 ILOMANTSI 050 304 0440 heidi.hassinen(at)ilonet.fi
3. Tietosuojavastaava	Ilse Soivanen Soihtulantie 7, 82900 Ilomantsi 0401043324 tietosuojavastaava(at)ilomantsi.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käytetään Ilonetin tuotteiden ja palveluiden hoitamiseen, laskutukseen ja saatavien valvontaan, markkinointiin, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen sekä tilastojen ja tilaajaluetteloiden tekemiseen. Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan käyttää ja luovuttaa Ilonetin osakkuus- ja yhteistyöyhtiöille markkinointiin, viestintään tai asiakassuhteiden kehittämiseen.
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	<ul style="list-style-type: none">– artikla 6– rekisteröidyn antama suostumus– sopimus
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisterissä käytetään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja: <ul style="list-style-type: none">– Perustiedot omistajasta, käyttäjästä ja laskun maksajasta: nimi, henkilötunnus, ammatti tai asema, kieli, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite– Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot– Sopimustiedot: tuotteet, palvelut, laitteet, avaus- ja irtisanomistiedot, yhteyshenkilöt, sopimusnumerot, liittymänumerot, myyjän tiedot– Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot– Asiakkaan itse itsestään ja yrityksestään luovuttamat muut tiedot, kuten tiedot hankintasuunnitelmista, ideoista ja mielenkiinnon kohteista
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään <ul style="list-style-type: none">– rekisteröitymisen yhteydessä– palveluita käytettäessä– tai muutoin suoraan rekisteröidyltä

	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilötietoja voidaan kerätä myös suoraan erilaisista rekistereistä tai osakkuus- tai tytäryhtiöiltä. - Palveluntuottajalta (Kaisanet) - Asennus – ja korjaustöitä tekeville yrityksiltä. (JPM CyberService Oy, Pogostan Tietoverkkopalvelut Oy) <p>Jos asiakas ei anna henkilötietojaan, ei hänelle voida myydä Ilonetin kuituliittymää.</p>
8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	<p>A. Sähköiset tietojärjestelmät</p> <p>Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PPG Manager - Keycom - Bittigurun Seafire pilvipalvelu <p>B. Manuaalinen aineisto</p> <ul style="list-style-type: none"> - kansiot, joissa sopimustiedot ja työtilaukset asennuksia varten
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Koko Ilonet Oy:n henkilöstöllä ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin.</p> <p>Rekisteriin on käyttöoikeus vain tietokannan pääkäyttäjän myöntämällä käyttäjätunnuksella. Pääkäyttäjä vastaa rekisteristä ja antaa käyttäjille käyttöoikeustason heidän työnsä vaatiman tason mukaisesti. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia ja niiden käyttöä valvotaan. Henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Tietokannat, joissa tiedot on tallennettu, on suojattu teknisin keinoin ja ne sijaitsevat lukituissa ja kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa. Kaikki järjestelmät on suojattu salasanoin.</p>
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuojasetuksen artikkeli 22)	<p>Esim. Automatisoituja päätöksiä ei tehdä.</p>
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Ilonet voi luovuttaa asiakastietoja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Tiedot henkilön nimestä, osoitteesta ja puhelinnumerosta voidaan luovuttaa tilaajaluetteloida julkaiseville yrityksille ja yhteisöille, ellei tilaaja ole sitä kieltänyt. Ilonet luovuttaa tietoja palveluntuottajalle sekä niille yrityksille, joiden kanssa on tehty sopimus asennus- ja korjaustöistä. Ilonet luovuttaa aina vain työn tekemisen ja asioinnin kannalta välttämättömät tiedot.</p>
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	<p>Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
13. Henkilötietojen säilytysaika	<p>Asiakassuhteen päättyessä asiakkaan tiedot poistuvat rekisteristä heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen, mutta viimeistään lain edellyttämän määräajan päättyttyä.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sopimukset voimassaolon päättymisen jälkeen 6v.

	<p>Asiakkaan ottaessa yhteyttä asiakaspalveluun puhelut voidaan nauhoittaa ja muu viestintä, kuten sähköposti- tai tekstiviestit tallentaa. Nauhoitettua tai muuten tallennettua viestintää säilytetään asiakastietokannassa niin kauan kuin voidaan olettaa niitä tarvittavan asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen, jonka jälkeen ne tuhotaan. Joitakin tallenteita voidaan käyttää asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen ja ne tuhotaan viimeistään koulutuskäytön jälkeen. Ainoastaan asiakastietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt käsittelevät tallennettua viestintää.</p>
<p>14. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Kerrotaan, mihin rekisteröidyllä on oikeus sekä kuinka pyyntö tehdään/kenelle osoitetaan.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa oikaisemista tai poistamista.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen/rekisterinpitäjältä toiselle.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.</p> <p>Pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen: Ilonet Oy Heidi Hassinen, Kalevalantie 13, 82900 Iloanta (valmistaudu todistamaan henkilöllisyytesi)</p>