

OPERAATTORIHINNASTO JA PALVELUKUVAUS

1 YLEISTÄ

Ilonet Oy tarjoaa toiselle teleyritykselle tuotteita ja palveluita tämän hinnaston mukaisesti. Tilaajakuituyhteyksiä tarjotaan Ilonet Oy:n rakentaman kuituverkon alueelle.

Tilaajakuituyhteys toteutetaan yksimuotokuidulla (G.652) Ilonet Oy:n kuituverkkoa hyödyntäen. Yhteys alkaa asiakkaan liitäntäpisteestä ja päättyy Ilonet Oy:n verkon keskuksen ristikytkentätelineeseen.

Kytkentämaksu sisältää yhteyden kytkennän. Mikäli yhteyden toimittaminen edellyttää maastossa tehtäviä rakentamis/jatkamistöitä, nämä kustannukset laskutetaan tilaajalta erikseen.

Tilaajakuituyhteyksien vuokrauksissa noudatetaan Viestintäviraston voimassa olevia päätöksiä ja määräyksiä sekä Ilonet Oy:n yleisiä toimitus- ja erityisehtoja. Nopeutetusta viankorjauksesta on sovittava erikseen.

2 TUOTTEET JA HINNASTO

Operaattorituotteet ja hinnasto (€, alv 0 %)		
Tilaajakuituyhteys	Kytkentämaksu	kk-maksu/kohde
Ilonet tilaajakuitu	300 €	100 €/kk
Ilonet tilaajakuitupari	300 €	200 €/kk
Ilonet tukiasemakuitu	1000 €	100€/kk
Ilonet tukiasemakuitupari	1000 €	200€/kk

3 SAATAVUUSKYSELY JA TILAUS- JA TOIMITUSPROSESSI

Saatavuuskyselyt ja tilaukset tehdään sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@ilonet.fi

Saatavuuskyselyihin vastataan viiden (5) työpäivän kuluessa. Toimitusaika on kolme (3) viikkoa hyväksytystä tilauksesta, edellyttää kuituverkon saatavuutta.

Pikatoimituksesta veloitetaan 2x normaali kytkentämaksu.

4 HÄIRIÖMITTAUKSET

Kaikki verkkotuotteisiin liittyvät häiriöilmoitukset tehdään sähköpostilla osoitteeseen viankorjaus@ilonet.fi

Vasteaika on arkipäivisin korkeintaan 8 tuntia vikailmoituksen vastaanottamisesta.

Palveluaika on normaalina työaikana ma-pe klo 8.00–16.00

Mittaustyön käynnistäminen vaatii aina häiriöilmoituksen. Yhteys mitataan Ilonet Oy:n keskukselta asiakkaan liityntäpisteeseen. Jos mittaus osoittaa yhteyden vastaavan laatuluokitustaan, laskutetaan ilmoituksen tekijältä aiheeton häiriömittaus 250€/kpl.

5 PERUUTUS JA MUUTOSMAKSUT

Tilausvahvistuksen jälkeen muutetuista tilauksista veloitetaan 1,5x kytkentämaksu ja valmistusilmoituksen jälkeen muutetuistatilauksista 2x kytkentämaksu.

6 LASKUTUS JA TOIMITUSEHDOT

Hinnasto on voimassa toistaiseksi ja vain Ilonetin rakentaman kuituverkon alueella. Verkon liittymis-, asennus-, ja muut mahdolliset rakentamismaksut veloitetaan erillisen tarjouksen perusteella.

Kaikki tässä hinnastossa esitetyt hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Maksuihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero ja muut viranomaismaksut. Vuokrat laskutetaan etukäteen valmistumiskuukaudesta eteenpäin, maksuehto 30pv netto.

Vuokraava teleyritys voi irtisanoa kirjallisesti toistaiseksi voimassa olevan yhteyden vuokraamista koskevan sopimuksen. Tällöin laskutus päättyy irtisanomista seuraavan kuukauden loppuun.

Ilonet Oy:llä on oikeus irtisanoa yhteyden vuokraamista koskeva vuokrasopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, jos se tarvitsee tilaajayhteyttä omaan käyttöönsä tai kohtuullista tulevaa käyttöä varten.

Ilonet Oy pidättää oikeuden hinnaston ja hinnastorakenteen kaikkiin muutoksiin.

Tämä hinnasto astuu voimaan 1.2.2018 alkaen.